

Mail2Text

# Manual del Usuario



[www.markettext.com](http://www.markettext.com)

[www.1-2-Text.com](http://www.1-2-Text.com)

Copyright© Markettext Ltd. 2005



**CONTENIDO** – Acceso rápido: clic en el título -

OBJETIVO	3
REQUERIMIENTOS	3
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	3
INTRODUCCIÓN	3
AUTORIZAR USUARIOS DE Mail2Text	4
MODIFICAR CORREOS AUTORIZADOS	5
ELIMINAR CORREOS AUTORIZADOS	6
ENVÍO DE SMS DESDE CORREO ELECTRÓNICO	7
CREAR NUEVOS USUARIOS EN LA CUENTA	9
CONTÁCTENOS	10



## OBJETIVO

Este manual pretende ilustrar al lector en la forma de hacer uso de todas las funciones de nuestro servicio **“Mail2Text”**

## REQUERIMIENTOS

Para acceder al servicio Mail2Text, es necesario tener una cuenta en nuestro sitio Web. En caso de no tenerla, regístrese gratuitamente en:

<http://www.1-2-text.com>

Una vez tenga su cuenta, debe solicitar la activación del servicio desde la opción **“Mi cuenta”** → **“Productos activos”** o enviando un correo electrónico a:

[soporte@1-2-text.com](mailto:soporte@1-2-text.com)

## REQUERIMIENTOS TECNICOS

Para una completa comprensión de este manual y ejecución de los procesos descritos, **no** se requieren de conocimientos técnicos en el área informática.

## INTRODUCCION

En 1-2-3, **sencillamente enviando un e-mail**, envíe SMS a uno o varios destinatarios, conservando copia de los envíos en la bandeja de salida de su aplicación de correo.

**Mail2Text** recibe correos electrónicos desde direcciones previamente autorizadas y los convierte en mensajes de texto que enviará al destino indicado.

Características principales:

- Remitente personalizado en los SMS
- Cobertura internacional
- Número ilimitado de usuarios sin importar la ubicación
- Envío de SMS a grupos



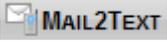
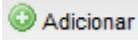
## AUTORIZAR USUARIOS

El primer paso para acceder a nuestro servicio **Mail2Text** es autorizar la dirección de correo electrónico desde la cual se van a originar los mensajes. El administrador de la cuenta **1-2-Text®**, podrá agregar las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los cuales se les permite el envío de SMS a través de este sistema, ingresando a su cuenta en nuestra aplicación Web.

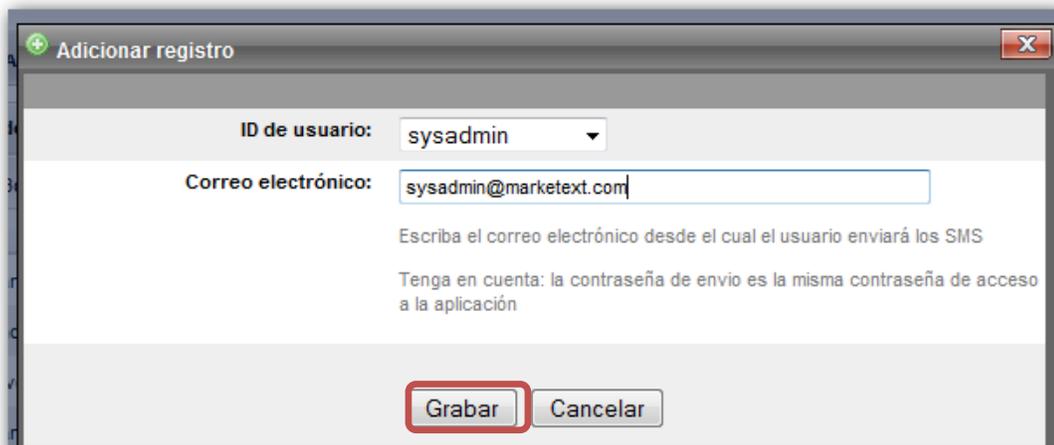
En caso de ser un nuevo usuario, es necesario crear la cuenta del usuario antes de continuar.

Para instrucciones sobre cómo crear un nuevo usuario, vea el final de este documento.

### Autorizar usuarios existentes:

Clic en  – y a continuación 

Esta opción le permite autorizar direcciones de correo a los usuarios existentes en la cuenta.



1. Seleccione el ID del usuario
2. Escriba la dirección de correo electrónico a autorizar
3. Haga "clic" en el botón **Grabar**.

Puede asignar varias cuentas de correo electrónico a un mismo usuario.

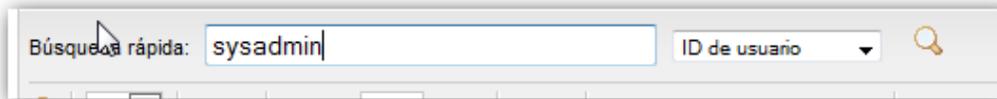
**NOTA: Tenga en cuenta que la contraseña de envío es la misma contraseña de acceso a la aplicación.**



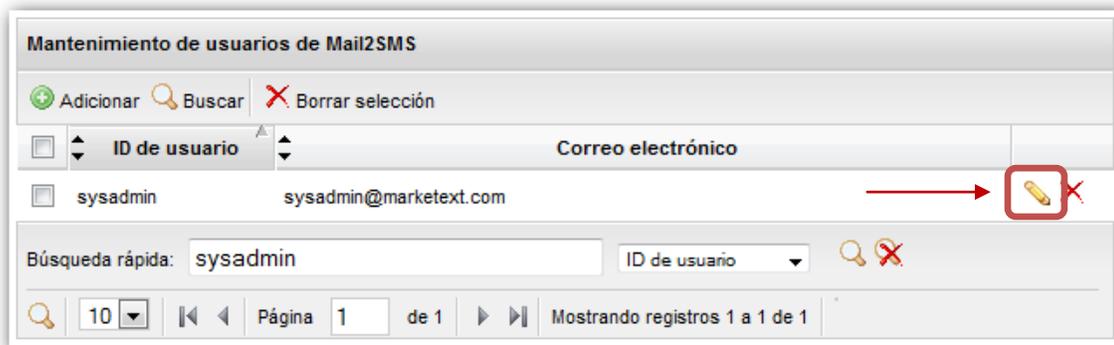
## MODIFICAR CORREOS ELECTRÓNICOS AUTORIZADOS

Si posee varios usuarios, haga clic en el botón , de lo contrario omita este paso y continúe con el paso 2.

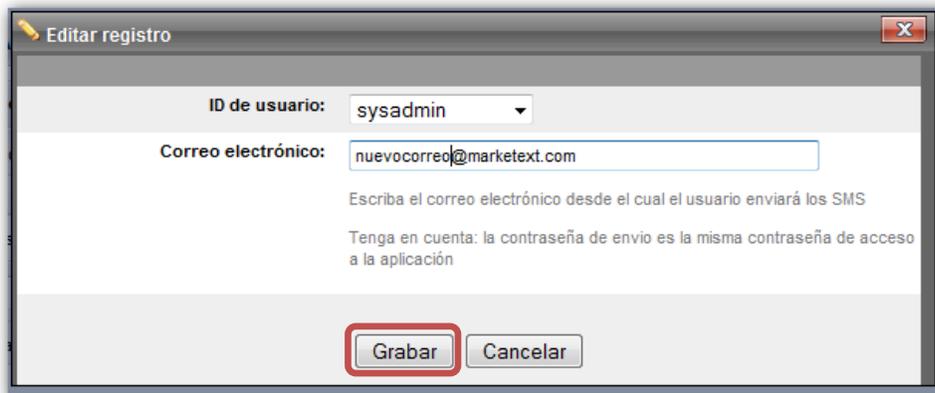
1. Escriba el ID de usuario y presione **Intro**



2. En la pantalla de resultados haga clic en el botón **Editar**



3. Realice los cambios y haga clic en el botón **Grabar**

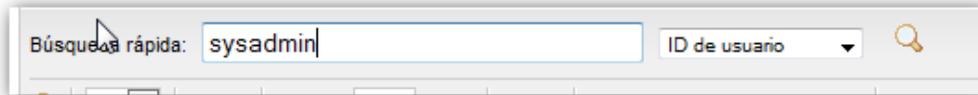




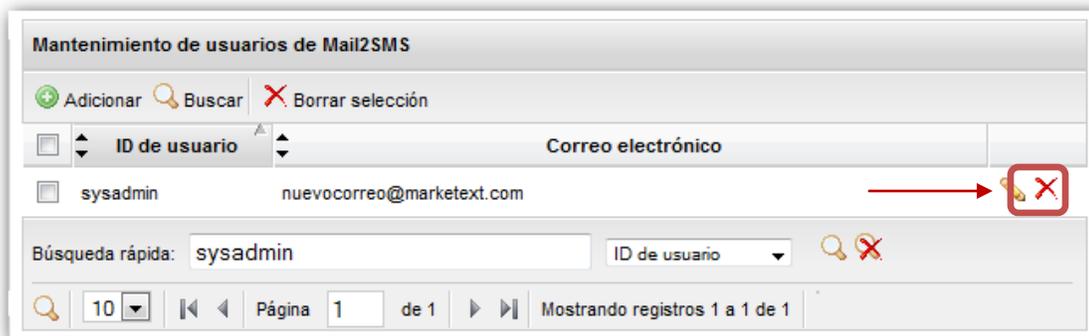
## ELIMINAR CORREOS AUTORIZADOS

Si posee varios usuarios, haga clic en el botón , de lo contrario omita este paso y continúe con el paso 2.

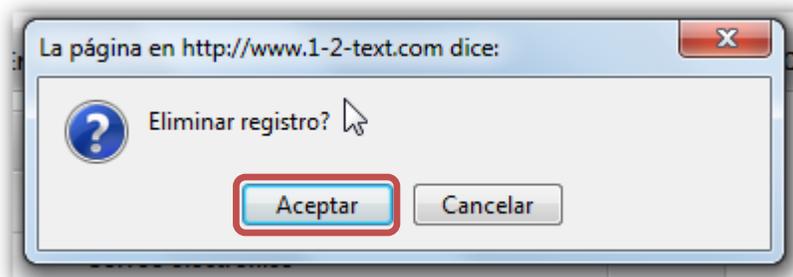
1. Escriba el ID de usuario y presione **Intro**



2. En la pantalla de resultados haga clic en el botón **Borrar**



3. Para confirmar la acción, responda afirmativamente a la confirmación del sistema

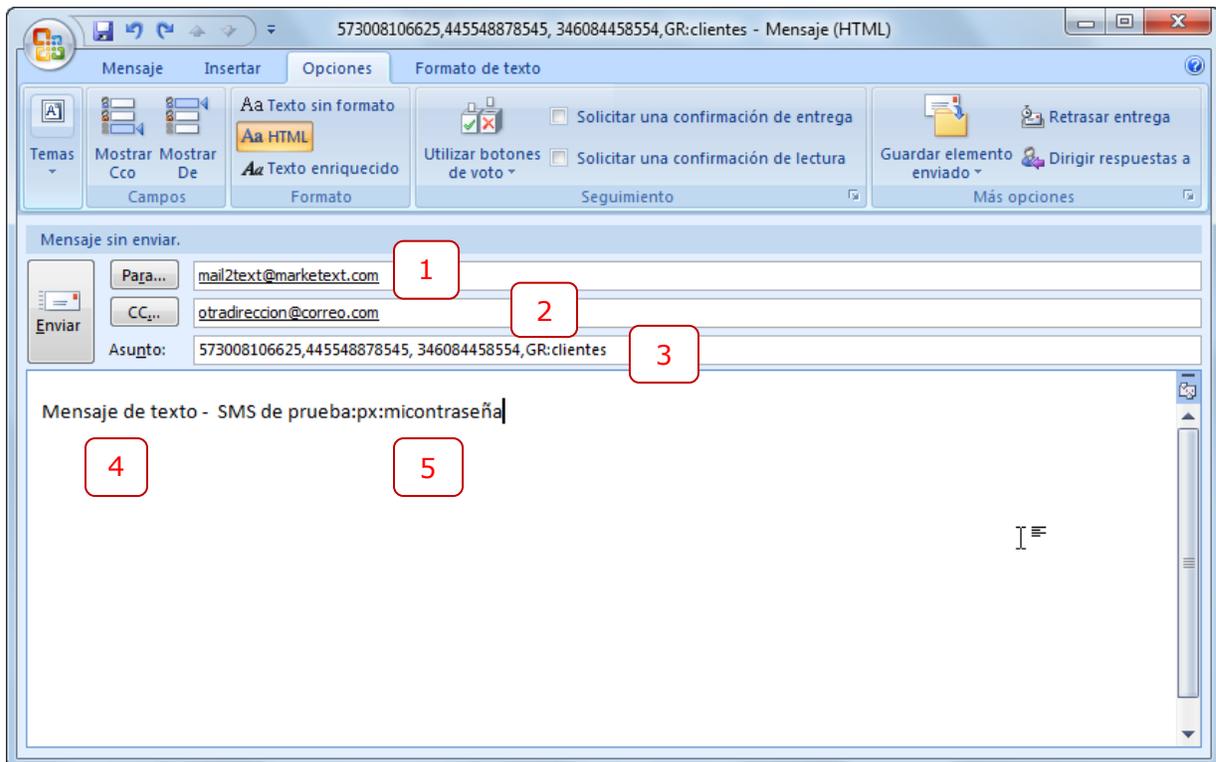




## ENVIAR SMS DESDE EL CORREO ELECTRÓNICO

Para hacer uso de **Mail2Text**, y enviar SMS a uno o varios destinatarios debe enviar correo electrónico a la dirección [mail2text@markettext.com](mailto:mail2text@markettext.com) desde una de las cuentas de correo previamente autorizadas.

El email debe contener los siguientes datos en los campos que se solicitan a continuación:



1. Para: Dirección a la que debe enviar el mensaje: [mail2text@markettext.com](mailto:mail2text@markettext.com)
2. CC: Correo electrónico donde desea enviar copia del envío – Opcional -
3. Asunto: Móviles o grupos de móviles a los que desea enviar el mensaje.  
Si desea enviar SMS a grupos, estos deben haber sido creados previamente en su cuenta [www.1-2-text.com](http://www.1-2-text.com) → **"Mis Grupos"**. Se debe escribir el nombre del grupo precedido de las letras **GR**: sin dejar espacio entre ellas y el nombre del grupo Ej. **GR:clientes**

**NOTA IMPORTANTE: Solo se permite el envío a grupos con un máximo de 100 contactos.**

4. Cuerpo del mensaje: Mensaje que desea enviar.  
**Recuerde: 160 caracteres comprenden un SMS**



5. Para autenticar su correo en nuestra plataforma, al finalizar su mensaje escriba:

:px:contraseña (la contraseña es la misma que usa para acceder a la aplicación)

Por ejemplo:

Este es un SMS de prueba enviado desde mi correo electrónico:px:micontraseña

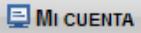
El estado del mensaje y la confirmación de entrega podrán ser visualizados a través de su cuenta en nuestra aplicación Web.

**NOTA: Tenga en cuenta que el correo electrónico deberá enviarse como Texto plano sin formato, pues aunque nuestro sistema está preparado para recibir codificación HTML, podría obtener resultados inesperados.**



## CREAR NUEVOS USUARIOS EN LA CUENTA

Puede adicionar a su cuenta el número de usuarios que desee, sin importar su ubicación. Estos también podrán realizar envíos de SMS desde la Web o correo electrónico, consultar el historial, o simplemente tener acceso a visualizar información almacenada en su cuenta.

Para crear un usuario haga clic en  **Mi Cuenta** →  **Mantenimiento de usuarios** →  **Adicionar** y diligencie la información solicitada.

### Adicionar usuario

Usuario	<input type="text"/>	Escriba la ID del nuevo usuario, no use espacios ni caracteres especiales
Contraseña	<input type="password"/>	Escriba una contraseña para el nuevo usuario
Repita contraseña	<input type="password"/>	Confirme la contraseña escribiéndola nuevamente
Correo electrónico	<input type="text"/>	Escriba la dirección de correo electrónico del usuario
Tipo usuario	<input type="radio"/> Administrador - Acceso total <input checked="" type="radio"/> Usuario - Acceso limitado <input type="radio"/> Facturación - Solo facturas	
Firma personal	<input type="text"/>	Escriba la firma con la que desea identificar los SMS salientes

### Seleccione los días en los cuales el usuario tendrá acceso a la aplicación

<input type="checkbox"/> Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Lunes	<input checked="" type="checkbox"/> Martes	<input checked="" type="checkbox"/> Miércoles	Entre las	<input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Jueves	<input checked="" type="checkbox"/> Viernes	<input checked="" type="checkbox"/> Sábado	<input checked="" type="checkbox"/> Domingo	y las	<input type="text" value="23"/>	<input type="text" value="59"/>

### Definir límites de envío

Elija su opción	<input type="text" value="No limitar el envío de SMS"/>	
Cantidad de SMS diarios permitidos	<input type="text"/>	Escriba la cantidad de SMS diarios que permitirá enviar a este usuario
Cantidad total de SMS permitidos	<input type="text"/>	Escriba la cantidad total de SMS que permitirá enviar a este usuario

**Guardar**

Cancelar

Para finalizar la creación del usuario, haga clic en el botón **Guardar**. Para que el nuevo usuario tenga acceso al servicio Mail2Text, realice los pasos que se indican en la sección "Autorizar usuarios", al comienzo de este manual.



## CONTÁCTENOS

<b>Información</b>	<a href="mailto:info@1-2-text.com">info@1-2-text.com</a> <a href="mailto:info@markettext.com">info@markettext.com</a>
<b>Soporte técnico</b>	<a href="mailto:soporte@1-2-text.com">soporte@1-2-text.com</a> <a href="mailto:soporte@markettext.com">soporte@markettext.com</a>
<b>Atención Personalizada</b>	<a href="mailto:ejecutivodecuenta@1-2-text.com">ejecutivodecuenta@1-2-text.com</a> <a href="mailto:ejecutivodecuenta@markettext.com">ejecutivodecuenta@markettext.com</a>
<b>Ventas</b>	<a href="mailto:ventas@1-2-text.com">ventas@1-2-text.com</a> <a href="mailto:ventas@markettext.com">ventas@markettext.com</a>