

Markettext Total

Modelo de negocio marca blanca para que establezca su propia plataforma de servicios de SMS

Markettext Total es un modelo de negocio que le permite brindar a sus clientes soluciones para envío y recepción de mensajes de texto SMS, mediante aplicaciones totalmente personalizadas para su empresa.

Markettext Total está orientado a facilitar la oferta de productos y prestación de servicios en el área comunicación vía SMS - mensajes a teléfonos móviles -, a través de su sitio Web. El esquema incluye las herramientas informáticas necesarias para crear un negocio con su marca, en el cual obtendrá los mismos o más altos márgenes que si se implementaran desarrollos propios.

Markettext Total brinda un modelo de negocio simple, completo y efectivo, cualquiera sea la idea, requerimiento o el conocimiento de los detalles técnicos. Sin invertir en infraestructura, tecnología o mantenimiento, a través de nuestra marca blanca, podrá ofrecer a sus clientes un gran abanico de aplicaciones y servicios para enviar y recibir mensajes de texto.

Un extenso portafolio de productos e interfaces Web para la gestión, venta, proceso y transmisión de SMS MO y SMS MT -, será personalizado para el distribuidor con su nombre o marca, con el requisito de que realice recargas en nuestra plataforma que garanticen el cubrimiento de la demanda de mensajes de texto por parte de sus clientes.

Markettext Total le ofrece la libertad de fijar los precios de los servicios y de los SMS, gestionar las cuentas de sus clientes y realizar la facturación y cobro de cartera. Nuestro equipo de informática se encargará, en su nombre, de brindar el soporte técnico que los usuarios requieran, conservando así su imagen corporativa, lo cual garantiza que su cliente final siempre verá el servicio como parte de su portafolio.

Ventajas y Beneficios

Transparencia

- ✓ Somos concretos en nuestras propuestas
- ✓ Sin cargos escondidos
- ✓ Respeto por su labor comercial. No competimos, formamos equipo

Accesibilidad

- ✓ Sin ataduras de contratos
- ✓ Sin instalación de software
- ✓ Sin compromiso de permanencia
- ✓ Disponibilidad 24/7/365
- ✓ Cobertura de más de 700 operadores en 184 países

Rentabilidad

- ✓ Sin grandes inversiones ni costos fijos
- ✓ Sin mensualidades
- ✓ Sin mínimas compras o consumo mensual
- ✓ Libertad para fijar los precios
- ✓ No se exige compartir ganancias

Eficiencia

- ✓ Fácil de obtener
- ✓ Implementación y puesta en marcha máximo 72 horas
- ✓ Simple acceso y administración

Flexibilidad

- ✓ Puede integrarlo a sus desarrollos o sitio Web
- ✓ Puede escoger las soluciones que más se ajusten a los requerimientos de su mercado
- ✓ Puede integrar diferentes medios de pago
- ✓ Software / aplicaciones multilinguaje. (Inglés – Español)

Respaldo

- ✓ Servicio al cliente 24/7/365
- ✓ Soporte técnico en línea, por ticket o correo electrónico
- ✓ Ejecutivo de cuenta dedicado a atender sus solicitudes
- ✓ Atención al usuario final

Soporte

- ✓ Conexión segura a nuestro SMSC
- ✓ Continua monitorización del tráfico de mensajes
- ✓ Réplica de nuestras plataformas en varias locaciones
- ✓ Constante mejoramiento de nuestros sistemas

Módulos personalizables

A continuación se describen brevemente algunas de las aplicaciones, productos y servicios que pueden ser personalizados con su marca:

Envío de mensajes de texto:

- ✓ **Aplicación Web para envío de SMS:** Su diseño sencillo, permite una navegación rápida y fácil, como también el uso completo de sus funciones y herramientas desde el primer día. Esta aplicación ofrece a los usuarios la mejor opción, al considerar los mensajes de texto como medio de comunicación.
- ✓ **Email a SMS:** Servicio que permite el envío mensajes de texto a teléfonos móviles, directamente desde cuentas de correo electrónico empresarial o público como son Gmail, Hotmail, etc.

- ✓ **Acceso Web para envíos masivos de mensajes de texto:** Herramienta Web que facilita el envío masivo de SMS Bulk, ejecutando un mínimo número de rutinas. Brinda ventajas adicionales de funcionalidad, rapidez y soporte.

Conectividad en dos vías, Two Ways SMS:

- ✓ **Auto-respuesta:** Este módulo permite responder automáticamente a través de mensajes texto a consultas o solicitudes, en un mínimo de tiempo.
- ✓ **Software para Servicios Premium (Números cortos):** Aplicaciones intuitivas que guían paso a paso a todo aquel interesado en realizar campañas o actividades a través de este medio, por ejemplo concursos, votaciones, encuestas, canal de opiniones (Solución para media y TV) y alertas.

Conectividad para sus clientes:

- ✓ **API - Application Programming Interface -:** HTTP/HTTPS, Web Service XML/SOAP o SMPP. Permiten la integración inmediata de cualquier aplicación o sistema con una conexión directa a nuestras plataformas globales para envío de SMS.

Productos especiales:

- ✓ **Solución para Mobile Marketing** de valor añadido que permite llegar a móviles con mensajes de mercadeo y/o publicitarios, al mismo tiempo que se sectoriza el mercado, se realiza la promoción de la marca, se suscitan visitas al sitio web y se obsequia a los clientes.
- ✓ **Programa generador de PINs para envíos de SMS** el cual permite que cualquier tipo de establecimiento o empresa disponga de PINs - códigos, cupones, tarjetas - que pueden ser generados, impresos y registrados en una base de datos y que contienen la clave de acceso y la cantidad de SMS que les fueron asignados.

Características principales de la solución

- Modelo de negocio simple, completo y efectivo
- Accesible para cualquier empresa o individuo
- Dispone de las herramientas necesarias para crear un negocio
- Ofrece productos y servicios en constante y creciente demanda
- No requiere de conocimientos técnicos o experiencia en el campo
- Cobertura global
- Soporte permanente sin costo adicional
- Actualización permanente de nuestra tecnología

Soluciones inteligentes

Business Management

Nuevos ASP y operadores entran cada día en el mundo de las comunicaciones wireless de datos y servicios de SMS. La ubicación geográfica, el lenguaje y las regulaciones de cada país pueden convertirse en barreras que dificultan las negociaciones con múltiples operadores y ASPs. Markettext se ha convertido en un punto de unión entre las diferentes partes que participan en el negocio, obteniendo los mejores beneficios para los integrantes de la cadena.

Operatividad de la plataforma

Nuestros sistemas realizan en tiempo real el procesamiento de cada mensaje, efectuando automáticamente las siguientes rutinas:

- ✓ Segmentación
- ✓ Conversión de MNC y MCC
- ✓ Filtros
- ✓ Seguimiento
- ✓ Reenvío

Interconexión

Uno de los aspectos técnicos más complejos asociados a un SMSC es el protocolo de interconexión o los medios a través de los cuales se trasladan de un protocolo a otro. Nuestras soluciones ofrecen una verdadera interoperabilidad, constituyéndose en el puente que enlaza los diferentes estándares de las comunicaciones wireless.

Panel de Administración

La herramienta más funcional de **Markettext Total** es el Panel de control (sección para administración en línea), mediante el cual puede realizar un control total de las cuentas de los clientes. Podrá visualizar aspectos como registros, saldos, crear cuentas, activar productos, realizar seguimiento en tiempo real al tráfico de sus clientes, como también aspectos de su cuenta como son saldos e historial de facturación, etc.

Mantenimiento y Actualización del sistema

Cada día realizamos mantenimiento, sincronización y actualización de nuestros sistemas entre las 02:00 y 07:00 GMT, lo anterior no implica suspensión de los servicios. Los mantenimientos programados a nuestra entera plataforma se notifican con 72 horas de anticipación.

Requerimientos para la implementación

Nuestra marca blanca ofrece la posibilidad de que sus clientes se registren e ingresen a la plataforma directamente desde su sitio Web, por lo cual, para realizar la correcta implementación del sistema se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Sitio Web

- ✓ Equipo informático con conocimientos en HTML, JavaScript e integraciones API
- ✓ Si desea permitir pagos en línea, una conexión a un terminal virtual de pago para procesar tarjetas débito/crédito

Pasos para la implementación técnica de Markettext Total

La implementación técnica de **Markettext Total** toma un máximo de 72 horas, a partir del momento en que se ejecuten los siguientes pasos:

Suscripción

- ✓ Registrarse gratuitamente. Debe tener una cuenta activa en nuestra plataforma
- ✓ Acceder a la cuenta ingresando los datos de registro: ID cliente, Usuario, Contraseña
- ✓ Solicitar la activación del producto

Personalización

- ✓ Escoger los módulos que desea activar
- ✓ Configurar el sistema
- ✓ Diseñar la página Web desde donde atenderá a sus clientes

Envío de archivos

- ✓ Diseñar los archivos solicitados por nuestro equipo técnico
- ✓ Enviar los archivos, incluyendo los datos de su cuenta a nuestro correo electrónico golive@markettext.com

Luego de haber realizado todas las pruebas necesarias para garantizarle un correcto funcionamiento, nuestro departamento técnico le contactará para solicitar que realice las pruebas para comprobar el correcto funcionamiento y dar el visto bueno de su publicación. Una vez terminado este proceso, la plataforma estará lista para ser comercializada.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o desea le ampliemos la información del producto, por favor no dude en contactarnos:

- Especificaciones técnicas: soporte@markettext.com
- Costos: sales@markettext.com
- Operaciones: ejecutivodecuenta@markettext.com